

La gestion de crise lors des accidents industriels ou crises sanitaires

15 mars 2016


Elodie Simon, Jones Day



One Firm WorldwideSM

Plusieurs types de crises sanitaires et environnementales peuvent survenir lors de l'exploitation d'activités, notamment industrielles :

- ❖ Accidents ou incidents industriels (explosions, pollutions, rejets de produits dangereux)
- ❖ Crises sanitaires (épidémies, maladies ou accidents professionnels)
- ❖ Crises relatives aux produits (non-conformité, risque pour la santé ou la sécurité, notifications, retraits ou rappels)

 La préparation et l'anticipation des crises potentielles est indispensable, y compris pour les juristes

 La communication est également déterminante

L'explosion de la plate-forme BP et la marée noire

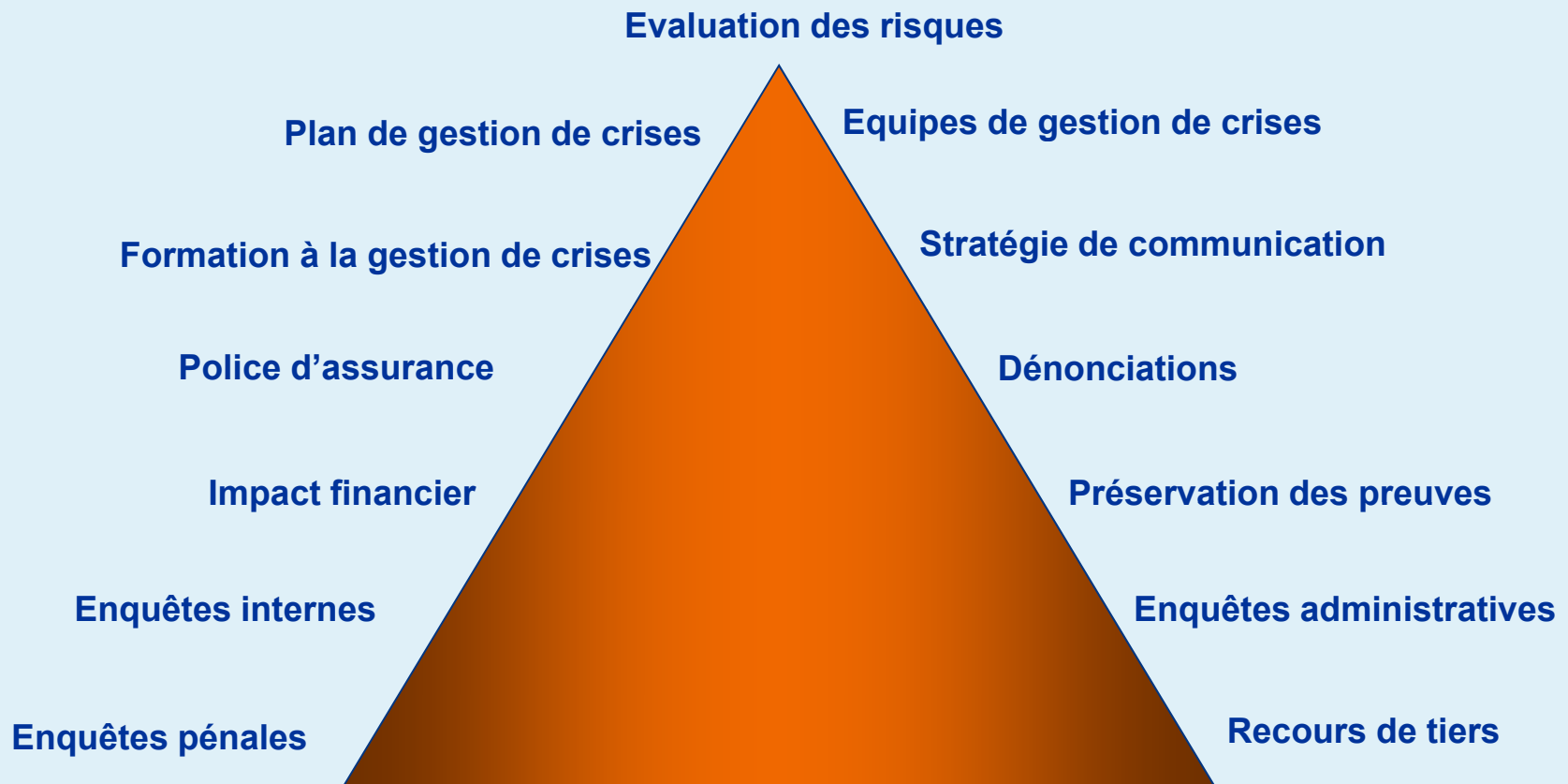


JONES
DAY®

Mattel retire 967 000 jouets contenant de la peinture au plomb



Les composantes du plan de gestion de crise



Evaluation des risques



Evaluation des risques

- Réalisation d'études de dangers, d'analyses de risques
- Mise en œuvre de plans d'intervention, plans d'urgence et des procédures de gestion de crise requis pour certaines activités dangereuses
- Mise en œuvre des évaluations / procédures internes à l'entreprise
- Evaluation des risques juridiques, commerciaux et de conformité

Le plan de gestion de crise



L'essentiel du plan de gestion de crise

- Identifier les scénarios de risques
- Identifier les autorités gouvernementales à notifier; tenir à jour leurs coordonnées
- Prévoir l'organisation de la cellule de gestion de crise
- Identifier les membres (en interne et en externe) de l'équipe de gestion de crises
- Identifier le porte-parole de l'entreprise



Obligation d'assurer une formation à la gestion de crise



Stratégie de communication



Stratégie de communication

- Pour gérer les relations avec les médias, les autorités publiques et les tiers
- Préserver le secret professionnel
- Déterminer ce qui doit être fait et dit durant les premières heures critiques d'une éventuelle crise
 - Désigner des porte-paroles attitrés
 - Préparer les communiqués

Notifications requises



Autorités à informer en cas de crise majeure ou d'accident

- Identifier les autorités à informer en cas de crise majeure ou d'accident
- Identifier d'éventuelles obligation de procéder à des déclarations
- En cas de retard dans la notification, identifier les sanctions pénales potentiellement applicables et/ou le risque d'aggravation des responsabilités:

Préservation des preuves



Préservation des preuves

- Organiser et mettre en œuvre une politique de conservation des documents à l'échelle de l'entreprise
- Mise en place d'un processus de collecte, de traçabilité et de classement des documents
- S'assurer de la mention « confidentiel » sur les documents
- Intégrer les avocats dans les échanges d'emails afin de bénéficier de la confidentialité
- Garder des listes / copies des documents et fichiers saisis par les autorités



Enquêtes administratives



Enquêtes administratives

- Nombreuses autorités susceptibles d'intervenir :
 - ✓ Police/gendarmerie
 - ✓ Inspecteurs de la sûreté nucléaire
 - ✓ Agents de l'office national des forêts et gardes champêtres
 - ✓ Agents des douanes
 - ✓ Inspecteurs du travail, DGCCRF, ANSM, agents du fisc
- Pouvoir de constatation des infractions pour un nombre important d'autorités
- Conseils similaires à ceux pour les enquêtes pénales (2 enquêtes parallèles possibles)

Enquêtes internes



Enquêtes internes

- Peser les « pour » et les « contre » pour déterminer s'il convient de mener une enquête interne
- Déterminer la missions et développer des lignes directrices pour l'équipe d'enquête interne
- Comprendre les enjeux posés par la confidentialité et poser des règles pour la préserver
- Identifier les membres potentiels des équipes d'enquête
- Identifier les experts compétents



Enquêtes pénales

Quand l'enquête pénale est-elle possible ?

- Pertes humaines, blessures graves, rejet important de substances nocives, mise en danger...
- Infractions principales: délits non intentionnels
- Faute d'imprudence ou de négligence/ manquement à une obligation de prudence ou de sécurité imposée par la loi ou le règlement
- Événements largement médiatisés

Quelles conséquences possibles?



Comment réagir face aux OPJ?

- Remise des documents sollicités dans les meilleurs délais, notamment sous forme numérique
- Se rendre aux auditions pour lesquelles la personne a été convoquée
- Relire attentivement les PV avant de les signer

Recours de Tiers



Se préparer à des recours de tiers

- Identifier les recours possibles et les enjeux (y compris à l'étranger)
- Coordonner la stratégie juridique
- Identifier et réserver les experts compétents
- Envisager des transactions avant tout litige
- Organiser l'indemnisation des victimes (et la création d'un fond d'indemnisation si nécessaire)



Merci !

Elodie Simon

Avocat à la Cour

elodiesimon@jonesday.com

